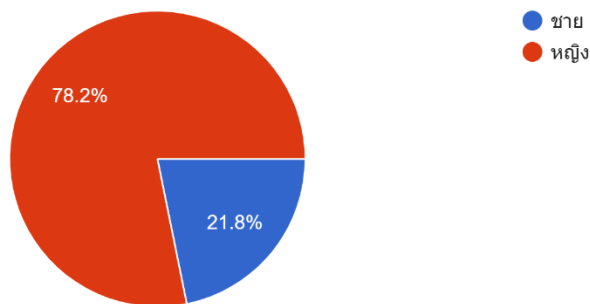


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของโครงการจัดตั้งกองบริการวิชาการพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปี 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

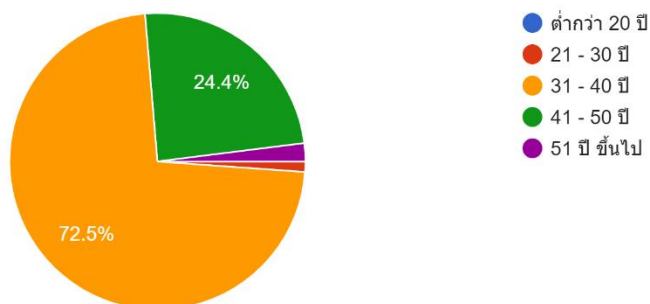
1. เพศ

คำตอบ 353 ข้อ



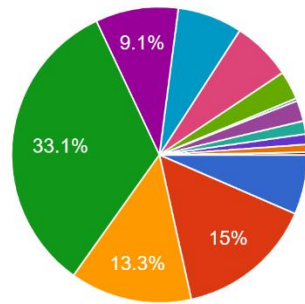
2. อายุ

คำตอบ 353 ข้อ



3. สังกัด

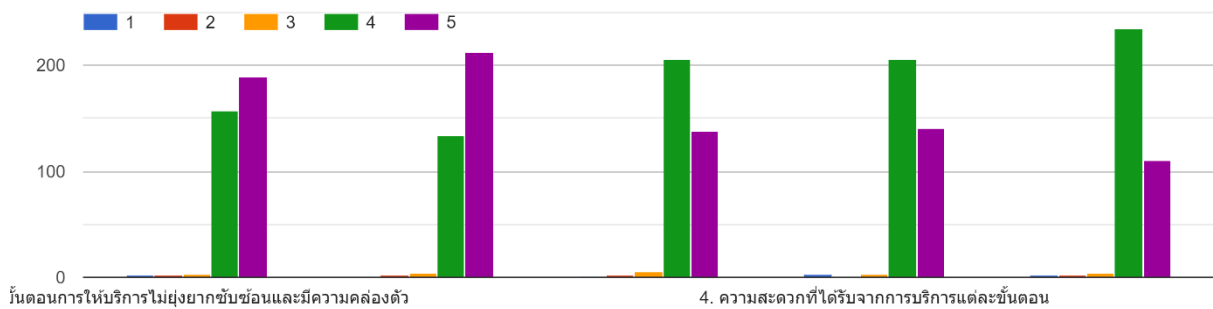
คำตอบ 353 ข้อ



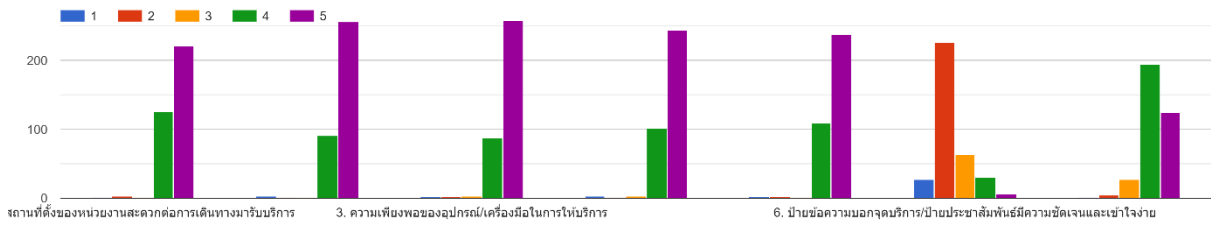
- 1. คณะครุศาสตร์
- 2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 3. คณะวิทยาการจัดการ
- 4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 5. คณะนิติศาสตร์
- 6. คณะพยาบาลศาสตร์
- 7. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
- 8. บัณฑิตวิทยาลัย
- 9. สำนักงานอธิการบดี
- 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 11. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- 12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 13. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
- 14. สถาบันวิจัยและพัฒนา
- 15. สำนักจัดการทรัพย์สิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่องานที่รับบริการ

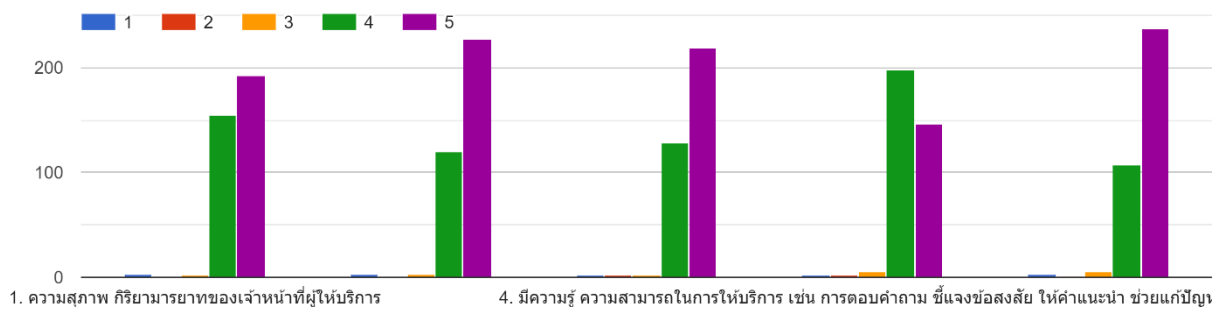
1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน



3. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน



2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการของหน่วยงาน



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ช่วยทำให้งานโดยรวมมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้นแต่ระเบียบการปฏิบัติมีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยครั้ง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสับสน
- ควรที่ป้ายบอกทางหน่วยงานกองบริการวิชาการฯ
- ควรมีความชัดเจนของระเบียบ(ไม่ทราบว่าเป็นหน้าที่ของกองคลังหรือเปล่า)
- ควรมีป้ายของหน่วยงานกองบริการวิชาการ
- ประสานงานได้ดีครับ
- ขอบขอบคุณสำหรับการช่วยเหลือแนะนำจากบริการวิชาการค่ะ
- การทำงานมีการพัฒนาในแต่ละปีอย่างเห็นได้ชัด การทำงานมีความรวดเร็ว จัดการงานและแก้ปัญหาอย่างเป็นมืออาชีพ ขอเป็นกำลังใจให้พัฒนาต่อไป

- ควรมีป้ายหน่วยงานติดไว้ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ
- เจ้าหน้าที่เป็นกันเองและมีอัธยาศัยในการบริการที่ดีค่ะ
- รู้สึก happy กับการบริหารและการบริการของเจ้าหน้าที่ทุกท่านค่ะ สะดวกรวดเร็ว ทำให้เราต้องกระตือรือร้นในการทำงานไปด้วย พร้อมกับได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาหรือติดขัดจากการทำงานในการดำเนินโครงการต่างๆค่ะ ขอขอบคุณมากทุกท่านที่ทำงานหนักค่ะ